


|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

**УТВЕРЖДЕНО**  
решением Ученого совета факультета  
гуманитарных наук и социальных технологий  
от «27» июня 2022 г., протокол № 5  
Председатель \_\_\_\_\_ / С.Н. Митин  
«27» июня 2022 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

|            |   |
|------------|---|
| Дисциплина | Конфликтология                            |
| Факультет  | Гуманитарных наук и социальных технологий |
| Кафедра    | психологии и педагогики                   |
| Курс       | 3   |

Направление (специальность) 39.03.01 Социология  
*код направления (специальности), полное наименование*

Направленность (профиль/специализация) – «Экономическая социология»

Форма обучения: очная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» \_\_\_\_\_ 09 \_\_\_\_\_ 2022 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Сведения о разработчиках:

| ФИО                          | Кафедра                    | Должность,<br>ученая степень, звание |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| Власова Наталья Владимировна | психологии и<br>педагогики | доцент, к. соц.н., доцент            |

|  |     |
|--|-----|
| <b>СОГЛАСОВАНО</b>   |     |
| Заведующий кафедрой<br>психологии и педагогики                                       |     |
|  |     |
| /С.Н.Митин/  |     |
| Подпись  | ФИО |
| « 24 » __ 06 _____ 2022 г.   |     |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цели освоения дисциплины:** формирование у студентов научных представлений о состоянии современных социальных конфликтов на различных уровнях социального взаимодействия; изучение студентами базовых концепций, категорий, основных методов и подходов современной конфликтологии.

### Задачи освоения дисциплины:

- ознакомить студентов с основами конфликтологии;
- использование принципов, методологии и методов конфликтологии в понимании важнейших тенденций социальных процессов;
- изучение цивилизационных, региональных и национальных разновидностей социальных конфликтов, основных способов решения и предотвращения конфликтных ситуаций;
- обзор современных направлений исследований в отечественной и зарубежной социологии конфликта, ознакомление с методами социологических исследований в рамках заявленной проблематики.
- критическая оценка различных подходов в конфликтологии;
- анализ социальных и конфликтологических феноменов;
- развитие научного мышления.
- повысить уровень общемировоззренческой и профессиональной компетентности студентов посредством установления системы межпредметных связей содержания курса с содержанием дисциплин специализации.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» Б1.В.1.05 относится к вариативной части обязательных дисциплин учебного плана подготовки студентов-бакалавров направления «Экономическая социология» основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), устанавливаемой вузом. Данная дисциплина является одной из важных дисциплин в системе подготовки бакалавра по направлению 39.03.01 «Социология». Она охватывает широкий круг проблем и поэтому связана со многими дисциплинами, направленными на формирование компетенций по социологическому обеспечению социально-управленческой деятельности, реализации инновационных проектов в сфере сохранения социально-коммуникативного равновесия, социологическому мониторингу социально-психологических проблем, процессам освоения и использования новых методов социально-коммуникативного исследования и т.п.


Дисциплина читается в 5-ом семестре 3-ого курса студентам очной формы обучения и базируется на отдельных компонентах компетенций, сформированных у обучающихся в ходе изучения предшествующих учебных дисциплин учебного плана:

- «Основы социологии»;
- «История социологии»;
- «Методология и методы социологического исследования»;
- «Социальная психология».

а также при прохождении учебных и производственных практик, включая проектную деятельность.

Для освоения дисциплины студент должен иметь следующие «входные» знания, умения, навыки и компетенции:

- знание базовых профессиональных понятий и определений в области социологии, методологии и методов социологических исследований, социальных измерений;

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

- способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук;
- способность анализировать социально-значимые психологические и конфликтологические проблемы и процессы;
- способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин, применять методы математического анализа и моделирования;

Результаты освоения дисциплины будут необходимы для дальнейшего процесса обучения в рамках поэтапного формирования компетенций при изучении следующих специальных дисциплин:


- «Социология молодежи»;
- «Социология семьи»;
- «Социальное прогнозирование и проектирование социальных процессов»;
- «Социологии управления»;
- «Социология рекламы»;
- «Теория принятия решений»;
- «Анализ данных в социологии»;
- «Социология региона»;

а также для прохождения производственных практик, государственной итоговой аттестации.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Код и наименование реализуемой компетенции  | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций  |
|---|---|
| УК-3<br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | <p><b>Знать:</b> основные социально-психологические механизмы социального взаимодействия, основные принципы динамики группы.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать социально-психологические приемы командного взаимодействия; творчески использовать знания в процессе проведения социологического исследования и последующего обучения в соответствии с учебным планом подготовки специалистов.</p> <p><b>Владеть:</b> способностью осознавать социальную значимость своей роли в социологическом исследовании; мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, применением знаний подходов к проведению социологических исследований.</p> |
| УК-5<br>Способен воспринимать межкультурное разнообразие                                    | <p><b>Знать:</b> базовые профессиональные понятия и определения, особенности функционирования и развития социальных общностей в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <p><b>Уметь:</b> применять понятийно-категориальный аппарат, основные</p>  |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |


|   |  |
|---|--|
| общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах   | <p>законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности, корректно использовать в своей деятельности профессиональную лексику; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками осуществления эффективной коммуникации в профессиональной среде, способностью грамотно излагать мысли в устной и письменной речи; навыками критического анализа, обобщения и систематизации информации; применением знаний подходов к проведению самостоятельных социологических исследований.</p>  |
| <b>ПК-5</b><br>Сбор необходимой информации для проектной деятельности, анализ содержания полученной информации, целесообразности и способов ее внедрения в проект | <p><b>Знать:</b> базовые профессиональные понятия и определения, с которыми он будет сталкиваться в ходе обучения.</p> <p><b>Уметь:</b> ориентироваться в структурно-логической взаимосвязи дисциплин ОПОП, которые будут изучаться в последующем; творчески использовать знания в процессе последующего обучения в соответствии с учебным планом подготовки специалистов.</p> <p><b>Владеть:</b> основами методологии, методики и техники эмпирического социологического исследования, способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, применением знаний подходов к проведению самостоятельных социологических исследований.</p> |

#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) – 7 ЗЕТ.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах):

| Вид учебной работы  | Количество часов (форма обучения – очная) |                                     |   |   |   |
|---|---|-------------------------------------|---|---|---|
|   | Всего по плану                            | в т.ч. по семестрам                 |   |   |   |
|   |   | 5                                   | 6 | 7 | 8 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП  | 108                                       | 108                                 | - | - | - |
| Аудиторные занятия:   |   |                                     |   |   |   |
| • лекции  | 36  | 36                                  | - | - | - |
| • семинары и практические занятия   | 54  | 54                                  | - | - | - |
| • лабораторные работы, практикумы   | 18  | 18                                  | - | - | - |
| Самостоятельная работа  | 108                                       | 108                                 | - | - | - |
| Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. (не менее 2 видов) | тестирование, устный опрос, реферат       | тестирование, устный опрос, реферат | - | - | - |


|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

|  |            |            |          |          |          |
|--|------------|------------|----------|----------|----------|
| Курсовая работа                                | 36         | 36         | -        | -        | -        |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | экзамен    | экзамен    | -        | -        | -        |
| <b>Всего часов по дисциплине</b>               | <b>252</b> | <b>252</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>-</b> |

#### 4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения – очная

| Название разделов и тем                                    | Всего | Виды учебных занятий |                                |                                 |                               |                        | Форма текущего контроля знаний |
|--|-------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------|
|  |       | Аудиторные занятия   |                                |                                 | Занятия в интерактивной форме | Самостоятельная работа |                                |
|  |       | лекции               | практические занятия, семинары | лабораторные работы, практикумы |                               |                        |                                |
| 1  | 2     | 3                    | 4                              | 5                               | 6                             | 7                      | 8                              |
| 1. Предмет, основные понятия социологии конфликта          | 17    | 4                    | 4                              | 2                               | -                             | 7                      | тестирование, устный опрос     |
| 2. Диалектическая модель конфликта                         | 13    | 2                    | 3                              | 1                               | -                             | 7                      | тестирование, устный опрос     |
| 3. Функционалист-ская модель конфликта                     | 13    | 2                    | 3                              | 1                               | -                             | 7                      | тестирование, устный опрос     |
| 4. Аналитические модели конфликта                          | 13    | 2                    | 3                              | 1                               | -                             | 7                      | тестирование, устный опрос     |
| 5. Общие системные концепции конфликта                     | 14    | 2                    | 4                              | 1                               | -                             | 7                      | тестирование                   |
| 6. Концепции структурных конфликтов и структурного насилия | 13    | 2                    | 3                              | 1                               | -                             | 7                      | тестирование, устный опрос     |
| 7. Методы исследования и экспертизы конфликта              | 14    | 2                    | 4                              | 1                               | -                             | 7                      | тестирование, устный опрос     |
| 8. Состав и динамика социального конфликта                 | 13    | 2                    | 3                              | 1                               | -                             | 7                      | тестирование, устный опрос     |
| 9. Структура и функции социального конфликта               | 13    | 2                    | 3                              | 1                               | -                             | 7                      | тестирование, устный опрос     |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

|   |     |    |    |    |   |     |                                     |
|---|-----|----|----|----|---|-----|-------------------------------------|
| 10. Уровни, формы и модели социального конфликта                    | 14  | 2  | 4  | 1  | - | 7   | тестирование, устный опрос          |
| 11. Регулирование и разрешение конфликта                            | 13  | 2  | 3  | 1  | 2 | 7   | тестирование, устный опрос          |
| 12. Конфликты в сфере культуры                                      | 13  | 2  | 3  | 1  | 2 | 7   | тестирование                        |
| 13. Социология экономических конфликтов                             | 12  | 2  | 3  | 1  | 2 | 6   | тестирование, устный опрос          |
| 14. Социология политических конфликтов                              | 13  | 2  | 4  | 1  | 2 | 6   | Тестирование                        |
| 15. Организационные конфликты                                       | 12  | 2  | 3  | 1  | 2 | 6   | тестирование, устный опрос, реферат |
| 16. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе | 16  | 4  | 4  | 2  | 2 | 6   | тестирование, устный опрос          |
| Итого   | 216 | 36 | 54 | 18 | - | 108 |                                     |

**\*252 ч =216 ч +36 ч (контроль)**

## **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**


### **Тема 1. Предмет, основные понятия социологии конфликта**

Предмет социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта. Категориальная схема описания конфликта. Теоретико-аналитические и эмпирические категории и понятия социологии конфликта: соперничество, конкуренция, столкновение, напряженность, протест, борьба, согласие, переговоры, договор, принуждение, согласие, компромисс социальная напряженность, конструктивность и деструктивность и др. Операционализация основных понятий социологии конфликта. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта.

### **Тема 2. Диалектическая модель конфликта**

Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Противоречия между уровнем производительных сил и характером производственных отношений как источник социального конфликта. Социальная революция - высший этап развития классовой борьбы. Теория Маркса - классическая диалектическая модель социального конфликта.

Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Конфликтная модель общества. Понятие "императивно-координированной ассоциации" (ИКА). Разрешение конфликта как перераспределение авторитета и власти в ней. Плюралистическое

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

общество, с пересекающимися интересами и с различными конфликтами. "Регулирование" конфликта вместо его "разрешения". Три условия успешного регулирования конфликта.

### **Тема 3. Функционалистская модель конфликта**

Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Позитивная функция конфликта. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры. Спор как выражение свободного обмена позициями и способ.

Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса. Отклонения и ролевые конфликты. Преодоление конфликтов при помощи социального контроля. Конфликт как фактор повреждения и разрушения социальной системы. Преимущества междисциплинарного подхода к конфликту как к системе.

Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Социальный конфликт - это борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы, борьба, в которой целями противников являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника. Функции конфликта.

### **Тема 4. Аналитические модели конфликта**

Модель конфликта в теории игр. Модель конфликта в теории решений. Игровая концепция конфликта А. Рапопорта. Теория игр и математический аппарат. Сценарное описание конфликта.

Конфликт как игра в концепциях Хейзинги, Эрика Берна, а также в подходе психодрамы. Педагогический и психологический аспект игровой модели конфликта. Театрализация и карнавализация конфликта.

Системно-теоретический подход. Концепция конфликта Никласа Луманна. Коммуникативная природа конфликта.

Концепция Карла В. Дейча. Концепция Джона Бертона.

### **Тема 5. Общие системные концепции конфликта**

Микросоциология конфликта в 1970-80 гг. Социальные конфликты на микроуровне и повседневность. Особенности, структура и развитие конфликта на микросоциальном уровне. Регулирование и разрешение микросоциальных конфликтов.

Конфликт как система в концепции К. Боулдинга. Субъективные причины социальных конфликтов: раздвоенность человеческого сознания. Элементарная структура конфликта.

Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно-динамических показателей в концепции Льюиса Крисберга.


### **Тема 6. Концепции структурных конфликтов и структурного насилия**

Концепция структурного насилия Иоханна Гальтунга. Шесть различий между видами насилия. Тип насилия: персональное, или прямое, структурное, или не прямое. Средства персонального и структурного насилия. Типология персонального и структурного насилия с точки зрения используемых инструментов. Концепция согласия. Расширенное понимание насилия и расширенное понимание согласия.

Концепция альтернативных стратегий в конфликте (Джеффри Рубин, Дин Пруйт, Сунг Хе Ким). Динамика конфликта.

### **Тема 7. Методы исследования и экспертизы конфликта**

Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов. Системный и историко-генетический подход, методы социальной психологии, социологии, психологии,

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

психоанализа. Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод. Междисциплинарное исследование конфликта.

Специфика социологического изучения конфликта. Социальные характеристики конфликтующих сторон, факторов социального конфликта, стереотипов конфликтного взаимодействия и социальных механизмов регулирования конфликтов разного уровня.

Комплексная диагностика социального конфликта. Сравнительный анализ и экспертиза конфликтов. Методики диагностики социального конфликта. Социальные экспертные шкалы социальной напряженности, динамики конфликта.

### **Тема 8. Состав и динамика социального конфликта**

Внешние и внутренние условия социального конфликта. Стимулы, мотивы конфликта и сотрудничества: потребности, интересы, ценности, цели, стратегии. Противоречие. Источник, основания, причины и движущие силы конфликта. Формула социального конфликта.

Социальное неравенство и конфликт. Потребности и ориентация на обладание жизненно необходимыми благами. Конфликтность интересов и ценностей.

Фазы развития конфликта. Элементы и стадии развития конфликта на различных уровнях: личность, группа, социальная общность. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта.

### **Тема 9. Структура и функции социального конфликта**

Общая структура социального конфликта: 1) противоречие (источник конфликта); 2) люди как носители данного противоречия (субъекты конфликта); 3) объект конфликта (скрытые потребности, блага, ресурсы, по которым поводу чего возникает конфликт); 4) предмет конфликта (открытые претензии, позиции и ресурсы); 5) столкновение субъектов конфликта (активная фаза). Структура социального консенсуса.

Общий и специальный характер функций конфликта. Тип и уровень конфликта. Функции социального конфликта.

Конфликт как активная стадия развития противоречия (столкновение). Латентный конфликт и его проявление. Имитация конфликта. Игровое выражение конфликта. Протестные формы конфликта. Насилие и агрессия.

### **Тема 10. Уровни, формы и модели социального конфликта**

Уровни и формы выражения социального конфликта и консенсуса. Модификации конфликта и консенсуса. Внутриличностный конфликт и внутриличностная гармония. Межличностный конфликт и консенсус. Семантика и прагматика личностного конфликта и внутренней гармонии. Деперсонализация, самоотчуждение, интериоризация социальной напряженности, агрессию. Ценностная инверсия социального конфликта и поведение личности.


Специфика внутригруппового и межгруппового конфликта. Формирование групповой идентичности. Феномен "мы" и "они". Конфликт индивидуальности и типичности. Конформизм и неконформизм. Сотрудничество в группе и коллективизм. Равновесие интересов. Компромисс.

Социальный конфликт. Конфликты в организациях. Динамика социального конфликта.

### **Тема 11. Регулирование и разрешение конфликта**

Нормативное и силовое урегулирование конфликта, сохранение консенсуса. Многообразие способов урегулирования и разрешения конфликта. Виды компромисса.



|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

Особенности разрешения конфликтов и поддержания консенсуса в разных социальных системах. Многообразие личностных стилей разрешения конфликта. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности.

Модели поведения в конфликтных ситуациях. Игровые модели включения в конфликт и выхода из него. Соционический подход в разрешении конфликтных ситуаций.

Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции. Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. Специфика медиации и фасилитации.

Насильственные способы разрешения конфликта. Динамика мирного разрешения конфликта. Способы обучения конструктивному диалогу и технике ведения переговоров.

### **Тема 12. Конфликты в сфере культуры**

Внутри- и межкультурный конфликт. Пределы совместимости и различий субкультур. Маргинализация и плюрализм культуры. Конфликтологический подход к анализу культуры. Межкультурная коммуникация.

Контркультура. Конфликт субкультур. Этнокультурные конфликты. Нонконформизм.

### **Тема 13. Социология экономических конфликтов**

Конкуренция и конфликт. Конфликт и потенциал конфликтности в экономической сфере. Торговые войны.

Борьба за экономическое господство. Трудовые конфликты. Экономический конфликт. Конфликт в системе отношений собственности. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов.

### **Тема 14. Социология политических конфликтов**

Конфликты в сфере политики. Бюрократизация конфликта. Конфликт элит. Конфликт и согласие групп интересов по поводу власти. Борьба за политическое господство.

Власть и господство как предмет конфликта. Конкуренция политических элит. Предмет политического конфликта.

Политизация социальных конфликтов. Этнополитические конфликты. Война. Насилие и политический конфликт.

### **Тема 15. Организационные конфликты**


Специфика организационного конфликта. Типы организации и конфликт. Конфликт формальных и неформальных структур организации. Способы разрешения и управления конфликтом в организациях и между ними. Лидерство и разрешение конфликтов.

### **Тема 16. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе**

Системный конфликт как показатель трансформации российского общества. Кризисное развитие российского общества.

Социальная база конфликтов в российском обществе. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов. Перспективы разрешения социальных конфликтов. Демократия и конфликт. Социально ориентированная экономика и правовое государство. Гражданское общество, конфликт и консенсус. Социальная справедливость и компромисс.

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебной дисциплины и должен давать наибольший объем информации и

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньших затратах времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала

## 6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Тема 1. Предмет, основные понятия социологии конфликта

#### Вопросы к теме

1. Предмет социологии конфликта.
2. Основные понятия социологии конфликта.
3. Категориальная схема описания конфликта.
4. Операционализация основных понятий социологии конфликта.

### Тема 2. Диалектическая модель конфликта

#### Вопросы к теме

1. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
2. Противоречия между уровнем производительных сил и характером производственных отношений как источник социального конфликта.
3. Социальная революция - высший этап развития классовой борьбы.
4. Теория Маркса - классическая диалектическая модель социального конфликта.
5. Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа.

### Тема 3. Функционалистская модель конфликта


#### Вопросы к теме

1. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля.
2. Позитивная функция конфликта.
3. Интегративная роль конфликта в формировании общественных структур и в обновлении культуры.
4. Спор как выражение свободного обмена позициями и способ.
5. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса.
6. Отклонения и ролевые конфликты.
7. Преодоление конфликтов при помощи социального контроля.
8. Конфликт как фактор повреждения и разрушения социальной системы.
9. Преимущества междисциплинарного подхода к конфликту как к системе.
10. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера.
11. Социальный конфликт - это борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть и ресурсы, борьба, в которой целями противников являются нейтрализация, нанесение ущерба или уничтожение соперника.
12. Функции конфликта.

### Тема 4. Аналитические модели конфликта

#### Вопросы к теме

1. Модель конфликта в теории игр.
2. Модель конфликта в теории решений.
3. Игровая концепция конфликта А. Рапопорта.
4. Теория игр и математический аппарат.
5. Сценарное описание конфликта.
6. Конфликт как игра в концепциях Хейзинги,

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

7. Эрика Берна, а также в подходе психодрамы.
8. Педагогический и психологический аспект игровой модели конфликта.
9. Театрализация и карнавализация конфликта.
10. Системно-теоретический подход.
11. Концепция конфликта Никласа Луманна.
12. Коммуникативная природа конфликта.
13. Концепция Карла В. Дейча.
14. Концепция Джона Бертона.

## **Тема 5. Общие системные концепции конфликта**

### **Вопросы к теме**

1. Микросоциология конфликта в 1970-80 гг.
2. Социальные конфликты на микроуровне и повседневность.
3. Особенности, структура и развитие конфликта на микросоциальном уровне.
4. Регулирование и разрешение микросоциальных конфликтов.

## **Тема 6. Концепции структурных конфликтов и структурного насилия**

### **Вопросы к теме**

1. Концепция структурного насилия Иоханна Гальтунга.
2. Шесть различий между видами насилия.
3. Тип насилия: персональное, или прямое, структурное, или не прямое.
4. Средства персонального и структурного насилия.

## **Тема 7. Методы исследования и экспертизы конфликта**

### **Вопросы к теме**

1. Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов.
2. Системный и историко-генетический подход, методы социальной психологии, социологии, психологии, психоанализа.
3. Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экс-пертиза, ситуационный метод.
4. Междисциплинарное исследование конфликта.

## **Тема 8. Состав и динамика социального конфликта**


### **Вопросы к теме**

1. Внешние и внутренние условия социального конфликта.
2. Стимулы, мотивы конфликта и сотрудничества: потребности, интересы, ценности, цели, стратегии.
3. Противоречие.
4. Источник, основания, причины и движущие силы конфликта.

## **Тема 9. Структура и функции социального конфликта**

### **Вопросы к теме**

1. Общая структура социального конфликта:
2. Структура социального консенсуса.
3. Общий и специальный характер функций конфликта.
4. Тип и уровень конфликта.

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

## **Тема 10. Уровни, формы и модели социального конфликта**

### **Вопросы к теме**

1. Уровни и формы выражения социального конфликта и консенсуса.
2. Модификации конфликта и консенсуса.
3. Внутриличностный конфликт и внутриличностная гармония.
4. Межличностный конфликт и консенсус.

## **Тема 11. Регулирование и разрешение конфликта**

### **Вопросы к теме**

1. Нормативное и силовое урегулирование конфликта, сохранение консенсуса.
2. Многообразие способов урегулирования и разрешения конфликта.
3. Виды компромисса.
4. Особенности разрешения конфликтов и поддержания консенсуса в разных социальных системах.

## **Тема 12. Конфликты в сфере культуры**

### **Вопросы к теме**

1. Внутри- и межкультурный конфликт.
2. Пределы совместимости и различий субкультур.
3. Маргинализация и плюрализм культуры.
4. Конфликтологический подход к анализу культуры.
5. Межкультурная коммуникация.
6. Контркультура. Конфликт субкультур.
7. Этнокультурные конфликты.
8. Нонконформизм.

## **Тема 13. Социология экономических конфликтов**

### **Вопросы к теме**

1. Конкуренция и конфликт.
2. Конфликт и потенциал конфликтности в экономической сфере.
3. Торговые войны.
4. Борьба за экономическое господство.

## **Тема 14. Социология политических конфликтов**


### **Вопросы к теме**

1. Конфликты в сфере политики. Бюрократизация конфликта.
2. Конфликт элит.
3. Конфликт и согласие групп интересов по поводу власти.
4. Борьба за политическое господство.

## **Тема 15. Организационные конфликты**

### **Вопросы к теме**

1. Специфика организационного конфликта.
2. Типы организации и конфликт.
3. Конфликт формальных и неформальных структур организации.

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

4. Способы разрешения и управления конфликтом в организациях и между ними.

## **Тема 16. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе**

### **Вопросы к теме**

1. Системный конфликт как показатель трансформации российского общества.
2. Кризисное развитие российского общества.
3. Социальная база конфликтов в российском обществе.
4. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов.

## **7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ**

Лабораторная работа № 1.

1. Кому из мыслителей Нового времени принадлежат следующих два противоположных по смыслу высказывания о природе социальных конфликтов:

**А**

- В природе человека три основные причины войны: соперничество, недоверие, жажда славы.

В естественном состоянии каждый имеет право на все.


- Пока люди живут без общей власти, держащей всех их в страхе, они находятся в таком состоянии, которое называется войной, и именно в состоянии войны всех против всех.

**Б**

- Начал к природе! Назад к первобытной идиллии!

- До тех пор пока люди довольствовались своими убогими хижинами, пока они ограничивались тем, что шили себе одежды из звериных шкур с помощью древесных шипов или рыбьих костей, украшали себя перьями и раковинами, расписывали свое тело в различные цвета, совершенствовали или украшали свои луки и стрелы, выдалбливали с помощью острых камней какие-нибудь рыбачьи лодки или грубые музыкальные инструменты, словом, пока они были заняты таким трудом, который пол силу одному человеку..., они жили свободные, здоровые, добрые и счастливые... и продолжали в отношениях между собой наслаждаться всеми радостями общения, не нарушавшими их независимость.

- За уничтожением равенства последовали ужаснейшие смуты; так несправедливые захваты богатых, разбой бедных и разнузданные страсти тех и других, заглушая естественную сострадательность и еще слабый голос справедливости, сделали людей скупыми, честолюбивыми и злыми. Начались постоянные столкновения права сильного с правом того, кто пришел первым, которые могли заканчиваться только лишь сражениями и убийствами. Нарождающееся общество пришло в состояние самой страшной войны: человеческий род, погрязший в пороках и отчаявшийся, не мог уже ни вернуться назад, ни

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

отказаться от злосчастных приобретений, им сделанных: он только опозорил себя, употребляя во зло способности, делающие ему честь, и сам привел себя на край гибели.

Какая из этих двух концепций представляется вам более убедительной? Ответ обоснуйте.

#### Лабораторная работа № 2.

Кому из современных психологов принадлежит следующая классификация типов человеческой психики:

Каждое человеческое существо располагает ограниченным репертуаром эго-состояний, подразделяющихся на три типа.

Родительские эго-состояния заимствованы у родительских фигур и воспроизводят чувства, установки, повеление и реакции этих людей.

Взрослые эго-состояния занимаются независимым сбором и обработкой информации и оценкой вероятностей, что является основой для действия.

Детские эго-состояния являются следами детства индивида и воспроизводят его поведение и психическое состояние в какой-то конкретный или переломный момент его развития, используя однако возросшие возможности, имеющиеся в распоряжении взрослого человека.

Каким образом с точки зрения данной классификации объясняются источники профессиональных и семейных конфликтов?


Психологический климат складывается за счет эмоционального группового состояния, которое отличается большим динамизмом, изменчивостью.

#### Лабораторная работа № 3.

Простейшая методика определения климата группы — ответ на вопрос: С каким цветом у вас ассоциируется пребывание в коллективе?

|   |           |  |
|---|-----------|--|
|   | Красный   | Восторженное настроение                  |
| й | Оранжевы  | Радостное                                |
|   | Желтый    | Светлое, приятное                        |
|   | Зеленый   | Спокойное, уравновешенное                |
| й | Фиолетовы | Тревожное, напряженное                   |
|   | Черный    | Уныние, полное разочарование, упадок сил |

#### Лабораторная работа № 4.

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

Проанализируйте определения конфликта и дайте им свою оценку. Укажите, с чем согласны и что вас не устраивает в том или ином определении; в чем состоит сходство и различие определений:

1. Конфликт социальный складывается и разрешается в конкретной социальной ситуации в связи с возникновением требующей разрешения социальной проблемы. Он имеет вполне определенные причины, своих социальных носителей (классы, нации, социальные группы и т.д.), обладает определенными функциями, длительностью и степенью остроты.<sup>1</sup>

2. Итак, социальный конфликт — это открытое противоборство, столкновение двух и более субъектов и участников социального взаимодействия, причинами которого являются несовместимые потребности, интересы и ценности.<sup>2</sup>

3. Конфликт — столкновение противоположных позиций, мнений, оценок и идей, которые люди пытаются разрешить с помощью убеждений или действий на фоне проявления эмоций.<sup>3</sup>

4. Таким образом, под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.


Вашему вниманию предлагается две типологии конфликтов отечественных конфликтологов — Э. А. Уткина и А. Я. Анцупова и А. И. Шипилова. Цель задания — *сравнить их между собой и дать свою оценку каждой из них. Попробуйте не только проанализировать достоинства и недостатки (если они имеются) каждой из типологии, но и дать свою собственную классификацию конфликтов.*

#### Лабораторная работа № 5.

Существует четыре основных типа конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой.

*Внутриличностный конфликт.* Здесь участниками являются не люди, а различные психологические факторы внутреннего мира личности, часто кажущиеся или являющиеся несовместимыми: потребности, мотивы, ценности, чувства и т.п. «Две души живут в моей груди...», — писал Гете. И этот конфликт может быть функциональным или дисфункциональным в зависимости от того, как и какое решение примет человек и примет ли его вообще. Буриданов осел, например, так и не смог выбрать одну из двух совершенно одинаковых охапок сена, чем обрек себя на голодную смерть. Порой в жизни, не решаясь сделать выбор, не умея решать внутриличностные конфликты, мы уподобляемся буриданову ослу. Внутри личностный конфликт чаще всего бывает тогда, когда одному человеку предъявляются противоречивые требования по поводу того, каким должен быть результат его работы.

Внутри личностные конфликты, связанные с работой в организации, могут принимать различные формы. Одна из наиболее распространенных — это ролевой конфликт, когда различные роли человека предъявляют к нему противоречивые требования. Например, будучи хорошим семьянином, человек должен вечера проводить

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

дома с семьей, а положение руководителя может обязывать нередко задерживаться на работе. Причиной такого конфликта является рассогласование личных потребностей и требований производства. Внутренние конфликты могут возникать на производстве вследствие перегруженности работой или, напротив, отсутствия работы при необходимости находиться на рабочем месте.

*Межличностный конфликт.* Это один из самых распространенных типов конфликта. Межличностный конфликт чаще всего проявляется в борьбе руководителей за ресурсы, капитал или рабочую силу, время использования или одобрение проекта. Межличностный конфликт может также проявиться в столкновении различных типов характера, темперамента. Иногда люди просто не в состоянии ладить друг с другом. Например, два начальника, имеющих холерический темперамент, будут часто конфликтовать друг с другом. С трудом согласовывают свои действия два лидера в одном коллективе.


#### Лабораторная работа № 6.

В организациях он проявляется по-разному. Многие менеджеры считают, что единственной его причиной является несходство характеров. Действительно, встречаются люди, которым из-за различий в характерах, взглядах, манере поведения очень непросто ладить друг с другом. Однако более глубокий анализ показывает, что в основе таких конфликтов, как правило, лежат объективные причины. Чаще всего — это борьба за ограниченные возможности: материальные средства, производственные площади, время использования оборудования, рабочую силу и т.д. Каждый считает, что в ресурсах нуждается именно он, а не другой. Конфликты возникают между менеджером и подчиненным, например, когда подчиненный убежден, что менеджер предъявляет к нему непомерные требования, а менеджер считает, что подчиненный не желает работать в полную силу.

По субъективному признаку во внутренней жизни каждой организации можно выделить следующие типы межличностных конфликтов: конфликты между управляющими и управляемыми в рамках данной организации, причем конфликты между менеджером и рядовым исполнителем будут существенно отличаться от конфликтов между менеджером первой руки и менеджерами нижестоящих уровней: конфликты между рядовыми сотрудниками; конфликты на управленческом уровне, т.е. конфликты между менеджерами од-нош ранга. Эти конфликты, как правило, теснейшим образом переплетены с личностными и кадровыми коллизиями, с практикой продвижения персонала в рамках данной организации, с борьбой за распределение наиболее важных позиций в ее собственной структуре. Они могут быть также связаны с разработкой различных стратегий поведения соответствующих организаций, с выработкой критериев эффективности ее совокупной деятельности.

*Конфликт между личностью и группой.* Неформальные группы устанавливают свои собственные нормы поведения, характер общения. Каждый член такой группы обязан их соблюдать (отступление от принятых норм группа рассматривает как негативное явление, возникает конфликт между личностью и группой). Сошлемся на конфликты адаптационные: между теми правилами и нормами внутреннего общения, которые сложились в данной организации, и новичками, не осведомленными о существовании таких правил. Можно выделить конфликты между группой и личностью



|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

— не членом группы, а также внутригрупповые конфликты — между группой и одним из ее членов.

Другой распространенный конфликт этого типа — конфликт между группой и руководителем. Здесь следует различать конфликты между менеджером и подчиненным ему подразделением, подразделением и руководителем другой группы, между менеджерами различных подразделений, если и конфликт вовлекаются члены разных групп. В последних двух случаях конфликт может перерасти в межгрупповой. Наиболее тяжело такие конфликты протекают при авторитарном стиле руководства.

Межгрупповой конфликт. Организация состоит из множества формальных и неформальных групп, между которыми могут возникать конфликты. Например, между руководством и исполнителями, между работниками различных подразделений, между неформальными группами внутри подразделений, между администрацией и профсоюзом.

Частным примером межгруппового конфликта служат разногласия между высшим и более низким уровнями управления, между линейным и штабным персоналом.

Один из существенных признаков конфликта составляют характер и особенности участвующих в нем сторон. От того, кем представлены конфликтующие стороны, решающим образом зависят характеристики конфликта... Исходя из этого базовая типология конфликтов будет иметь вид, представленный на рисунке.


Основной объект конфликтологии составляют семь видов социальных конфликтов. *Межличностные* конфликты представляют собой столкновения интересов двух людей. Если начальник отдела противопоставил себя группе подчиненных, то это будет конфликт типа «личность-группа». Борьба в учительском коллективе средней школы между сторонниками директора и его противниками - это *конфликт между малыми группами*. *Средние социальные группы* по количественному составу занимают промежуточное положение между малыми и большими. Если количество участников конфликта превышает несколько сотен человек, то это конфликт *между большими социальными группами*. *Международные* конфликты представляют собой борьбу между двумя государствами или их коалициями. Может также возникнуть конфликт *между государством и группой государств*. Кроме того, коалиции государств могут насчитывать от нескольких участников до большого числа их. Это влияет на характер международного конфликта.

#### Лабораторная работа № 7.

Цель задания — определить типы возникающих конфликтов в зависимости от тех или иных вариантов их регулирования.

1. Вы летите в самолете, удобно расположившись в пассажирском кресле. Сзади вас сидит ребенок и стучит ногой по вашему креслу. Вас это раздражает и вы решаете прекратить «безобразия», действуя следующим образом:

- а) постараетесь сами объяснить ребенку, что стучать ножкой по креслу нельзя;
- б) обратитесь к родителям ребенка с просьбой, чтобы они «угомонили свое чадо»;

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

в) вызовите стюардессу и попросите ее, чтобы она обеспечила вам надлежащий покой.

2. Ваши соседи, живущие этажом выше, нередко доставляют вам неудобства тем, что устраивают шумные гулянки, допоздна ноют, танцуют, слушают музыку. Вам это надоело и вы решаетесь как-то утихомирить соседей. Ваши действия:

- а) случите металлическим предметом по трубам центрального отопления;
- б) поднимаетесь к соседям и лично «выясняете отношения»;

в) обращаетесь к управдому или в милицию, чтобы вам обеспечили надлежащий покой.


В предложенной ситуации выберите и проанализируйте следующие элементы и факторы конфликта:

- конфликтную ситуацию
  - объект конфликта
  - предмет конфликта
  - участников конфликта
  - ранг оппонентов
- среду конфликта
- переход конфликта из сферы деловых отношений в личностную сферу
  - личностные элементы конфликта.

Лабораторная работа № 8.

*Ситуация.* Шло совещание у начальника ОРСа. Пол полились итоги трудового соревнования за год среди предприятий общественного питания. По всем показателям на первое место претендовала столовая №3. Возражения были только у главного инженера-кулинара ОРСа Евдокимова, сообщившего, что проведенные им на днях анализы в столовой №3 выявили занижение калорийности пищи против нормы, причиной которой может быть либо недовложение продуктов, либо нарушение технологии. В связи с этим он считает, что присваивать столовой классное место пока рано.

Выступление Евдокимова вызвало негодование директора столовой Ширковой. уже немолодой, но энергичной женщины, с большим опытом работы в общественном питании. «Как вам не стыдно,— обрушилась она на Евдокимова,— использовать служебное положение для сведения личных счетов». А комиссии пояснила: «Моя столовая — ближайшая к управлению и Евдокимов часто заходил к нам обедать. Но в перерыв очереди всегда большие, поэтому он обычно обедал у меня в кабинете, я сама его обслуживала, чтобы никого не отрывать от работы. Но вот однажды, месяца два назад, я


|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

не смогла его обслужить – была занята – и попросила Евдокимова пообедать в общем зале. Он, как видите, запомнил этот случай. Его анализам я не верю. У нас всегда аккуратно готовят, я сама бываю на закладке продуктов»

## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

### Тематика курсовых работ

1. Предмет социологии конфликта. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией.
2. Основные понятия социологии конфликта
3. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия
4. Типология, уровни и функциональное назначение конфликтов
5. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса
6. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа
7. Игровая модель конфликта А. Рапопорта
8. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта
9. Концепция конфликта Л. Козера
10. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга
11. Аналитические концепции конфликта
12. Общие концепции конфликта
13. Общие и специальные методы исследования конфликта
14. Экспертиза социального конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта
15. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
16. Динамика социального конфликта: предпосылки и факторы
17. Динамика социального конфликта: причины и движущие силы
18. Динамика социального конфликта: структура конфликта и его
19. Межличностные конфликты и согласие. Динамика внутри- и межличностного конфликта
20. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта
21. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
22. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения конфликта
23. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта
24. Согласие и его достижение
25. Типы сотрудничества и их осуществление
26. Посредничество в социальных конфликтах
27. Переговоры: стратегии, модели и техники.
28. Особенности конкуренции и соперничества как разновидности конфликта
29. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта
30. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война
31. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии
32. Особенности социального и индивидуального протеста
33. Формы социального протеста: потенциал социального протеста
34. Стратегии социального протеста и партнерства в российском обществе
35. Компромисс как способ регулирования конфликта
36. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта
37. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
38. Соппротивление и методы его преодоления
39. Манипуляция в регулировании конфликтов

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

40. Конфликт как нарушение коммуникации способы ее восстановления
41. Внутри- и межкультурный конфликт. Конфликтогенность повседневной культуры.
42. Понятие толерантности: различия субкультур и пределы их совместимости.

### **Требования к написанию и оформлению курсовых работ см. в**


Методические рекомендации по написанию курсовой работы бакалавра по направлению подготовки «Социология» [Электронный ресурс] / Кадничанская М.И., Галкина Е.П., Власова Н.В.; под ред. М. И. Кадничанской - Ульяновск: УлГУ, 2019. – 30 с.

### **Тематика рефератов**

1. Динамика социального конфликта: предпосылки и факторы возникновения
2. Анализ и диагностика конфликта и согласия.
3. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга
4. Общие и специальные методы исследования конфликта
5. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта
6. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
7. Динамика социального конфликта: причины и движущие силы конфликта
8. Экспертиза социального конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта
9. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии
10. Межличностные конфликты и согласие. Динамика внутри- и межличностного конфликта
11. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта
12. Модели поведения в конфликтных ситуациях и многообразие стилей разрешения конфликта
13. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта

### **9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Предмет социологии конфликта. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией.
2. Принуждение как способ регулирования и разрешения конфликта.
3. Основные понятия социологии конфликта.
4. Конфликт и согласие в системе социального взаимодействия.
5. Типология, уровни и функциональное назначение конфликтов.
6. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
7. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.
8. Игровая модель конфликта А. Рапопорта.
9. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта.
10. Концепция конфликта Л. Козера.
11. Концепция согласия и насилия И. Гальтунга.
12. Аналитические концепции конфликта.
13. Общие концепции конфликта.
14. Общие и специальные методы исследования конфликта.
15. Экспертиза социального конфликта. Комплексная диагностика социального конфликта.
16. Анализ и диагностика конфликта и согласия.

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |


17. Динамика социального конфликта: предпосылки и факторы.
18. Динамика социального конфликта: причины и движущие силы.
19. Динамика социального конфликта: структура конфликта и его функции.
20. Внутриличностные конфликты и гармония личности.
21. Управление конфликтом и способы разрешения конфликта
22. Согласие и его достижение.
23. Переговоры: стратегии, модели и техники.
24. Типы сотрудничества и их осуществление.
25. Групповые конфликты и согласие. Динамика межгруппового конфликта.
26. Посредничество в социальных конфликтах
27. Особенности конкуренции и соперничества как разновидности конфликта
28. Роль насилия в конфликтах. Виды насилия. Война.
29. Агрессия и методы ее контроля. Тактика сдерживания агрессии.
30. Особенности социального и индивидуального протеста.
31. Формы социального протеста: потенциал социального протеста.
32. Стратегии социального протеста и партнерства в российском обществе.
33. Компромисс как способ регулирования конфликта.
34. Технологии профилактики, урегулирования и разрешения конфликта.
35. Дипломатия как способ улаживания конфликта и налаживания сотрудничества.
36. Сопротивление и методы его преодоления.
37. Манипуляция в регулировании конфликтов.
38. Конфликт как нарушение коммуникации способы ее восстановления.
39. Внутри- и межкультурный конфликт. Конфликтогенность повседневной культуры.
40. Понятие толерантности: различия субкультур и пределы их совместимости.
41. Правовые конфликты.
42. Экономические конфликты.
43. Конфликты в сфере политики. Конкуренция политических элит. Бюрократизация конфликта.
44. Политизация социальных конфликтов. Этнополитические конфликты.
45. Специфика организационного конфликта.
46. Способы разрешения организационных конфликтов и управления ими.
47. Межрегиональные, международные конфликты и способы их разрешения.
48. Социальные конфликты в российском обществе.
49. Социальная напряженность, социальный диалог и партнерство в российском обществе
50. Способы и перспективы разрешения социальных конфликтов

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ


Содержание, требования, условия и порядок организации самостоятельной работы обучающихся с учетом формы обучения определяются в соответствии с «Положением об организации самостоятельной работы обучающихся», утвержденным Ученым советом УлГУ (протокол №8/268 от 26.03.2019 г.).

Форма обучения – очная.


| Название разделов и тем | Вид самостоятельной работы<br>(проработка учебного материала,<br>решение задач, реферат, доклад, | Объем<br>в<br>часах | Форма<br>контроля<br>(проверка |
|-------------------------|--|---------------------|--------------------------------|
|-------------------------|--|---------------------|--------------------------------|

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

|  | <i>контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)</i>   |   | <i>решения задач, реферата и др.)</i> |
|--|---|---|---------------------------------------|
| 1. Предмет, основные понятия социологии конфликта          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> </ul>  | 7 | тестирование, устный опрос            |
| 2. Диалектическая модель конфликта                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> </ul>                                      | 7 | тестирование, устный опрос            |
| 3. Функционалист-ская модель конфликта                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> </ul>                                      | 7 | тестирование, устный опрос            |
| 4. Аналитические модели конфликта                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче зачета</li> </ul> | 7 | тестирование, устный опрос            |
| 5. Общие системные концепции конфликта                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче зачета</li> </ul>   | 7 | тестирование                          |
| 6. Концепции структурных конфликтов и структурного насилия | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче зачета</li> </ul>   | 7 | тестирование, устный опрос            |
| 7. Методы исследования и экспертизы конфликта              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного</li> </ul>  | 7 | тестирование, устный опрос            |


|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

|  |   |   |                            |
|--|---|---|----------------------------|
|  | <p>обеспечения дисциплины;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка материалов для доклада по результатам деловой игры;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче зачета</li> </ul>                          |   |                            |
| 8. Состав и динамика социального конфликта       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче зачета</li> </ul> | 7 | тестирование, устный опрос |
| 9. Структура и функции социального конфликта     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче зачета</li> </ul> | 7 | тестирование, устный опрос |
| 10. Уровни, формы и модели социального конфликта | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче зачета</li> </ul> | 7 | тестирование, устный опрос |
| 11. Регулирование и разрешение конфликта         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче зачета</li> </ul> | 7 | тестирование, устный опрос |
| 12. Конфликты в сфере культуры                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче зачета</li> </ul> | 7 | тестирование               |
| 13. Социология экономических конфликтов          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче зачета</li> </ul> | 6 | тестирование, устный опрос |
| 14. Социология политических конфликтов           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче зачета</li> </ul> | 6 | Тестирование               |

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

|   |   |   |                                     |
|---|---|---|-------------------------------------|
| 15. Организационные конфликты                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче зачета</li> </ul> | 6 | тестирование, устный опрос, реферат |
| 16. Кризисы, конфликты и согласие в современном российском обществе | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины;</li> <li>• Подготовка к тестированию;</li> <li>• Подготовка к сдаче зачета</li> </ul> | 6 | тестирование, устный опрос          |



|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ Конфликтология

### а) Список рекомендуемой литературы

#### Основная:

1. Волков Б. С., Конфликтология : Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Волков Б.С., Волкова Н.В. - М.: Академический Проект, 2020. - 412 с. (Gaudeamus) - ISBN 978-5-8291-2576-9 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829125769.html>
2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474358>
3. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13536-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL : <https://urait.ru/bcode/469969>

#### Дополнительная:

1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473112>
2. Клачкова, О. А. Конфликтология : практикум / О. А. Клачкова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 136 с. — ISBN 978-5-4497-0127-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85814.html>
3. Словарь по конфликтологии : словарь / С. Б. Никонова, В. И. Новосельцев, В. А. Светлов [и др.]. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 325 с. — ISBN 978-5-4487-0437-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79794.html>
4. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469865>

#### Учебно-методическая:

1. Власова Н.В., Конфликтология : учебно-методические рекомендации / Н. В. Власова; УлГУ, ФГНиСТ, Каф. психологии и педагогики. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл : 464 КБ). - Текст : электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1874>

Согласовано:

Ведущий специалист / Ефимова М.А. /

Должность сотрудника научной библиотеки


ФИО



подпись

22.06.2022

дата

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

#### б) Программное обеспечение

СПС Консультант Плюс  
Система «Антиплагиат.ВУЗ»  
Microsoft Office 2016 или «Мой офис стандартный»  
ОС Microsoft Windows  
Антивирус Dr.Web

#### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

##### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2022]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znaniium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znaniium.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

1.9. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

##### 3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <https://ebsco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

##### 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст : электронный.

6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

##### 7. Образовательные ресурсы УлГУ:


7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Зам. начальника УИТТ



А.В. Ключикова

22.06.2022

|  |       |   |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования Российской Федерации<br>Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф - Рабочая программа по дисциплине  |       |   |

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций и семинарских занятий, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

## 13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

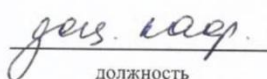
– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

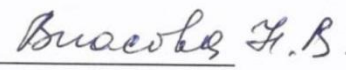
– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

Разработчик

  
подпись

  
должность

  
ФИО